

情報セキュリティポリシー

個人情報のお取り扱いについて

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報を頂いております。この書面はこのたびのお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守すべく「個人情報保護基準」「個人情報保護計画」を定め実行してまいります。

2. 当社が保有する個人情報

- ①当社は、お客様からの定期券お申し込みに伴い入手した氏名・年齢・性別・住所・電話番号・通勤先・学校名の個人情報を保有しています。
- ②お客さまの個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。当社データベースシステムに登録されるお客様の個人情報は、お客様に交付した申込書写しもしくは契約書に記された個人情報等です。

3. お客様の個人情報の利用目的

- ①お客様からお申し込みいただいた定期券の発行、継続する場合の継続定期券発行。
- ②当社バス時刻・路線のご案内のダイレクトメールの発送等のために、お客様の個人情報のうち、ご住所・ご氏名・お電話番号の情報を利用させていただきます。このための利用はお客様からの申し出により取り止めます。

4. お客様の個人情報の第三者への提供

当社はお客様の個人情報を個人情報保護法に抵触しない範囲を除き、第三者へ提供することはいたしません。

5. お客様の個人情報の保護対策

- ①当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。
- ②当社が保有するデータベースシステムについては、「セキュリティポリシー」に従い必要なセキュリティ対策を講じます。

6. お客様の個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

7. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用するときは別途必要な処置を講じます。

8. 開示、苦情、訂正、利用停止等、申立先

- ①個人情報の取扱管理責任者 業務部長 梶田 仁
苦情・相談窓口 管理部 電話 03-3455-2211 FAX 03-3455-2285E-MAIL hitoshi-kajita@fujiky.co.jp
- ②方法は当社の定めによります。

9. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後(成約に至らなかった場合は本日から)1年経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去致します。

株式会社 フジエクスプレス